

株式会社インタークエスト 「カスタマーポータルサイト」ご利用情報

URL: <https://c-portal.iqnet.co.jp/>

<ご契約情報>

ご契約情報は、お申し込み時に返送させていただきました、「ご利用申込書(控え)」をご参照ください。

<接続情報>

カスタマーポータルアカウントは、メールでのアカウント通知、もしくは返送いたしました、「申込書」の”弊社記入欄「カスタマーポータルアカウント」”で通知しております。

※ 発行パスワードは、ログイン後 TOP ページの「パスワード変更はこちら」リンクより、変更していただくことが可能です。変更後のパスワードはお客様にて、保管・管理をお願いいたします。

カスタマーポータルサイトで提供する情報、機能は下記のとおりとなります。

1. お知らせ - ご契約いただいているサービスに関する最新のお知らせ情報を掲載しています。
 2. 障害/メンテナンス - ご契約いただいているサービスにおける障害情報、メンテナンス情報を掲載しています。
 3. 契約情報確認 - お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。
 4. 利用規約 - 最新の利用規約をダウンロードいただけます。
 5. 変更申請 - 契約内容に変更が有る場合に必要となる変更申請書をダウンロードいただけます。
 6. 解約申請 - ご契約を解除いただく場合に必要となる解約申請書をダウンロードいただけます。
 7. SLA - 最新の SLA (Service Level Agreement) をダウンロードいただけます。
 8. 問い合わせ - 営業、サポート担当への問い合わせをおこなうことができます。
- ※ 「お知らせ」「障害/メンテナンス」情報などは、ご契約時に登録いただいている緊急連絡先のメールアドレスにもメール通知されます。
- ※ ご契約いただいているサービスやご契約の内容によってご利用いただけない機能もありますので、ご了承ください。

<問い合わせ先>

株式会社インタークエスト サポート担当

TEL: 大阪 06-6120-1320 東京 03-5434-8200

E-Mail: support@iqnet.co.jp

株式会社インタークエスト「カスタマーポータルサイト」使い方ガイド

■ ログイン方法

1. URL<<https://c-portal.iqnet.co.jp/>>を開きます。
2. 認証ボックスに、発行させていただいた「カスタマーポータルアカウント」のID、パスワードをそれぞれ入力し、ログインボタンを押下します。

※ カスタマーポータルアカウントは、お申し込み時に返送させていただきました、「ご利用申込書(控え)」の”弊社記入欄「カスタマーポータルアカウント」”をご参照ください。

Inter Quest ※カスタマーポータルアカウントは、お申し込み時に返送させていただきました、「ご利用申込書(控え)」の”弊社記入欄「カスタマーポータルアカウント」”をご参照ください。

カスタマーポータルトップ

①ログインIDを入力します。

カスタマーポータルについて

弊社サービスをご契約いただいているお客様のご契約内容が確認できるほか、「最新のお知らせ情報」「障害・メンテナンス情報」をご確認いただけます。また、利用規約やSLA(Service Level Agreement)、その他変更・解約申請書類等の書式をダウンロードいただけます。

②パスワードを入力します。

サービスご案内

ログイン

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

③ログインボタンを押下します。

個人情報

プライバシーマークは、APDPC(財団法人日本情報処理開発協会)が、「個人情報保護に関するマネジメントシステムの要求事項(JIS Q 15001)」に準拠して個人情報の取り扱いを適切に行っている民間事業者に対して付与されます。

⇒個人情報保護方針

Reservation Engine

リザーベーションエンジン

予約管理システム「リザーベーションエンジン」はあらゆる業界に対応。規模に合わせてリーズナブルな価格でご提供。ライト版は月4,600円、ベーシック版は顧客件数5,000件まで定額、予約登録は無制限で利用可。パッケージ販売・カスタマイズ対応も可能です。

+1 Server

+1サーバー (プラスワンサーバー)

+1サーバーは24時間365日の障害・復旧対応、フルマネージドサービスが付いて、月額60,000円から利用可能な専用ホスティングサービスです。負荷対策やセキュリティ対策もお任せください。

IQ-FORM

IQ-FORM (IQフォーム)

IQ-FORMは『かんたん』『低価格』『セキュア』なクラウド型フォーム作成ツールです。ベーシック版は月9,500円でフォーム作成機能・アンケート機能・ユーザー管理機能・メール配信機能のフル機能が利用可。パッケージ販売・カスタマイズ対応も可能です。

+1 Server クラウド

+1クラウド (プラスワンクラウド)

+1クラウドは、国内導入実績の豊富なS-Partクラウド、IDCFクラウドのパブリッククラウドと、24時間365日の障害・復旧対応、運用サポートをセットにしたクラウドサービスです。月額5,000円から利用可。負荷対策、セキュリティ対策もお任せください。

株式会社インタークエスト | 大阪本社 | 大阪府大阪市中央区南本町3-1-12 カネセ中央ビル8F | 東京支社 | 東京都目黒区目黒1-24-12 オリックス目黒ビル2F
Copyright © InterQuest Co., Ltd. All Rights Reserved.

3. 下記のログイン後 TOP ページが表示されれば、ログイン成功となります。

Inter Quest

カスタマーポータル

ようこそ、
様
ログアウト
パスワード変更は [こちら](#)

お知らせ これまでのお知らせ一覧

・ご契約いただいているサービスに関する最新のお知らせ情報を掲載しています。

お知らせはありません。

障害/メンテナンス これまでの障害/メンテナンス一覧

・ご契約いただいているサービスにおける障害情報、メンテナンス情報を掲載しています。

障害メンテナンス情報はありません。

各種資料

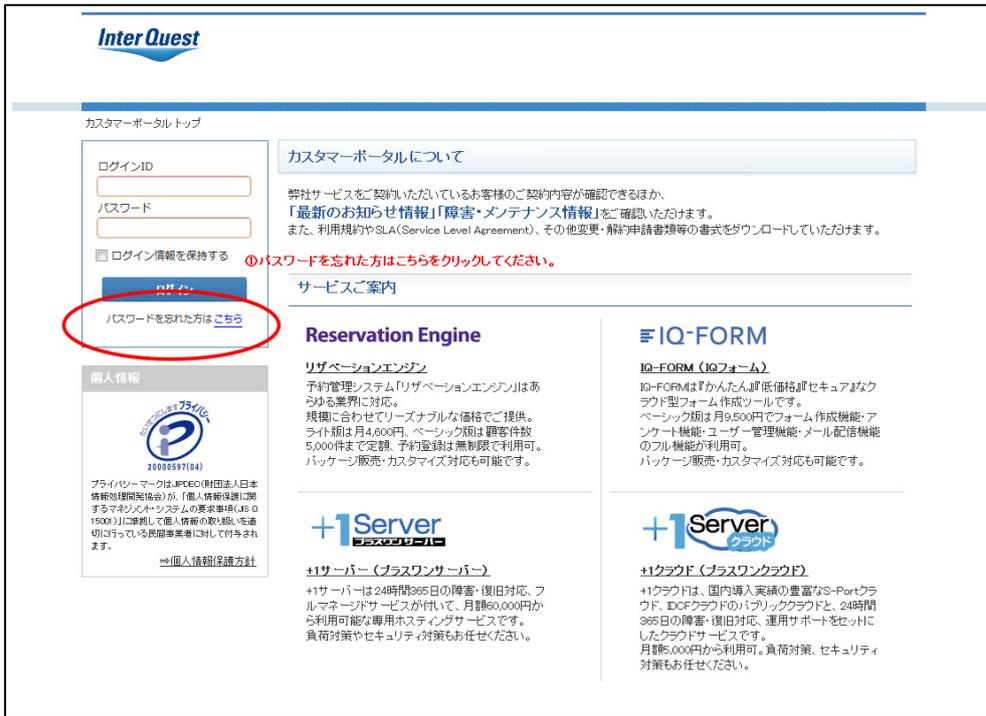
お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。
ご契約内容に変更が有る場合は、「変更申請」より申請書類をダウンロードいただき、営業担当までお送りください。

契約情報確認	お客様がご契約いただいている内容を確認いただけます。ご契約内容に変更が有る場合は、「変更申請」より申請書類をダウンロードいただき、営業担当までお送りください。
利用規約	最新の利用規約をダウンロードいただけます。
変更申請	契約内容に変更が有る場合は、変更申請書をダウンロードいただき、必要事項をご記入、ご捺印の上、営業担当までお送りください。 ※変更申請はダウンロードいただいた申込書の右欄上「申込種別」の「変更」にチェックいただき、変更内容をご記入ください。 ※+1クラウドの変更申請はIDCF版とS-Port版の2種類あり、ダウンロードいただいたファイルのXCELシートで書式がわかれていますので、ご注意ください。 ※販売パートナー様向けの申請書は別途ご用意しておりますので、営業担当までお申し付けください。
解約申請	ご契約を解除いただく場合は、解約申請書をダウンロードいただき、必要事項をご記入、ご捺印の上、営業担当までお送りください。
SLA	最新のSLA (Service Level Agreement) をダウンロードいただけます。

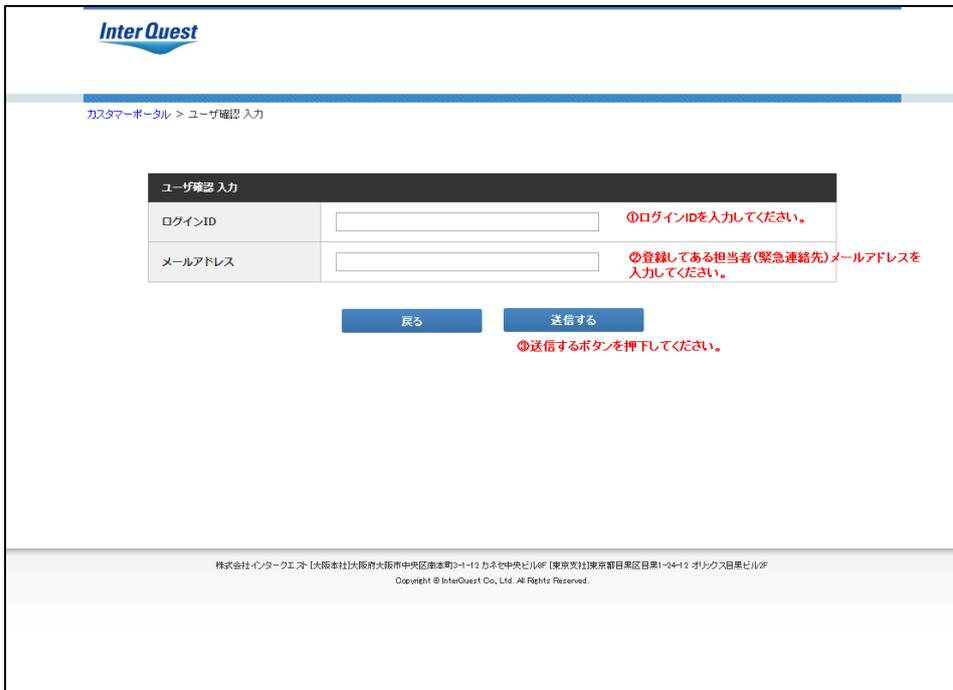
株式会社インタークエスト [大阪本社]大阪府大阪市中央区南本町1-1-2 カネセ中央ビル9F [東京支社]東京都目黒区目黒1-24-12 オリック目黒ビル9F
Copyright © InterQuest Co., Ltd. All Rights Reserved.

■パスワードを忘れてしまった場合

1. ログイン前TOPページの「パスワードを忘れた場合はこちら」リンクをクリックします。



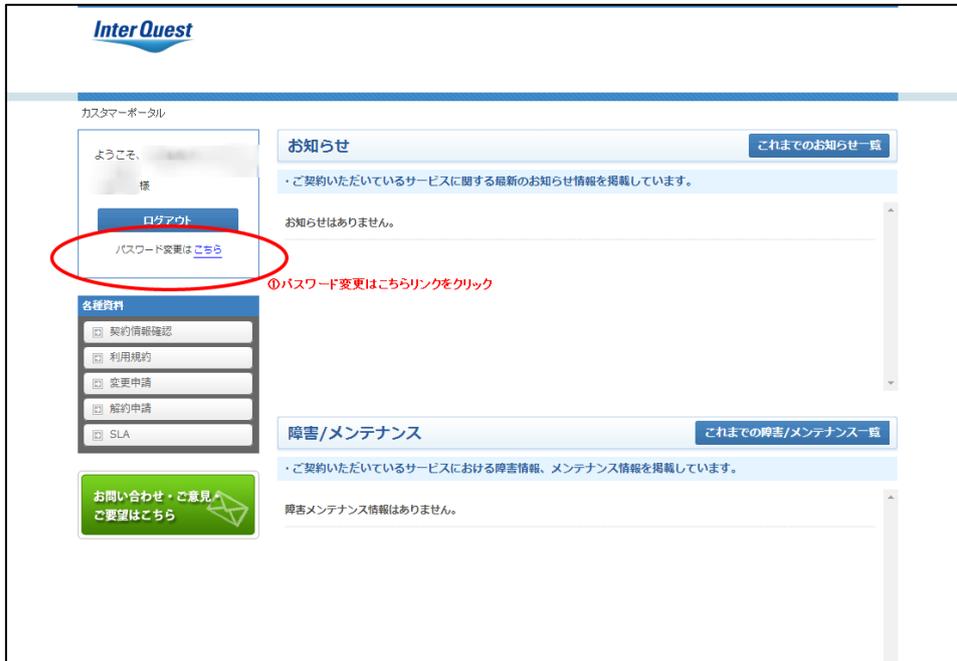
2. ログイン ID を入力し、登録してある担当者（緊急連絡先）メールアドレスを入力後、送信するボタンを押下してください。



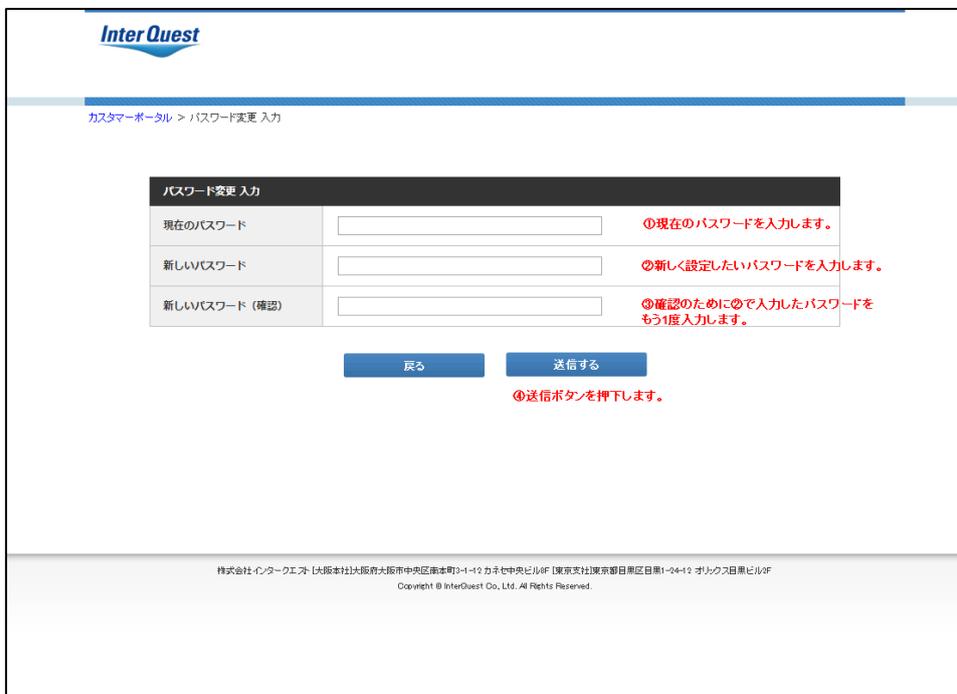
3. 担当者（緊急連絡先）メールアドレスに、パスワードが記載されたメールが届きます。

■ パスワードを変更する

1. ログイン後 TOP より、パスワードを変更するリンクをクリックします。

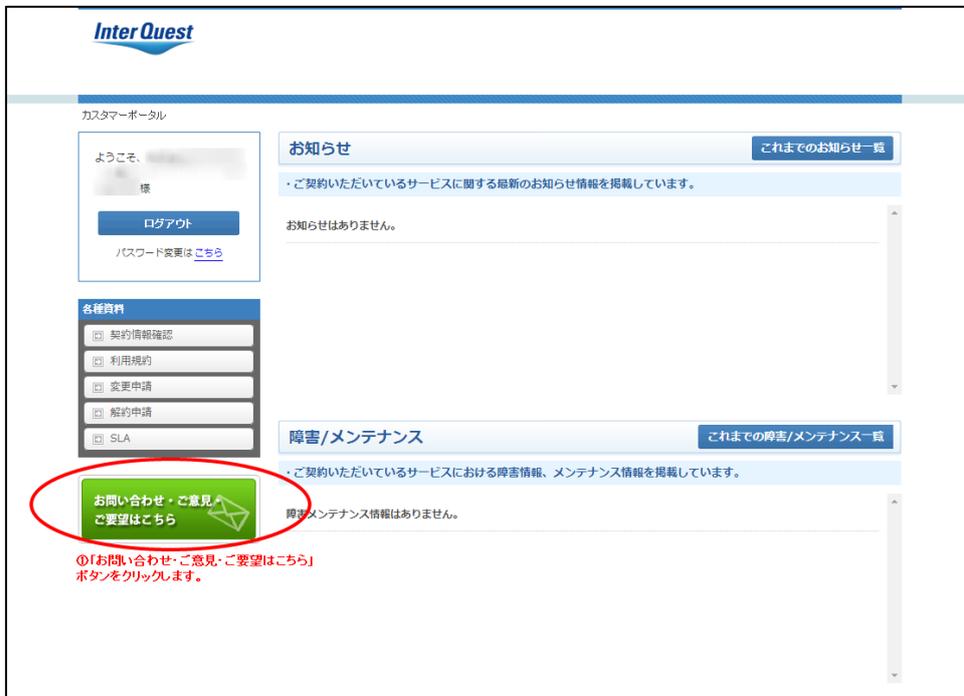


2. 現在のパスワードと新しく設定したいパスワードを入力し、送信するボタンを押下すると、パスワードが変更されます。

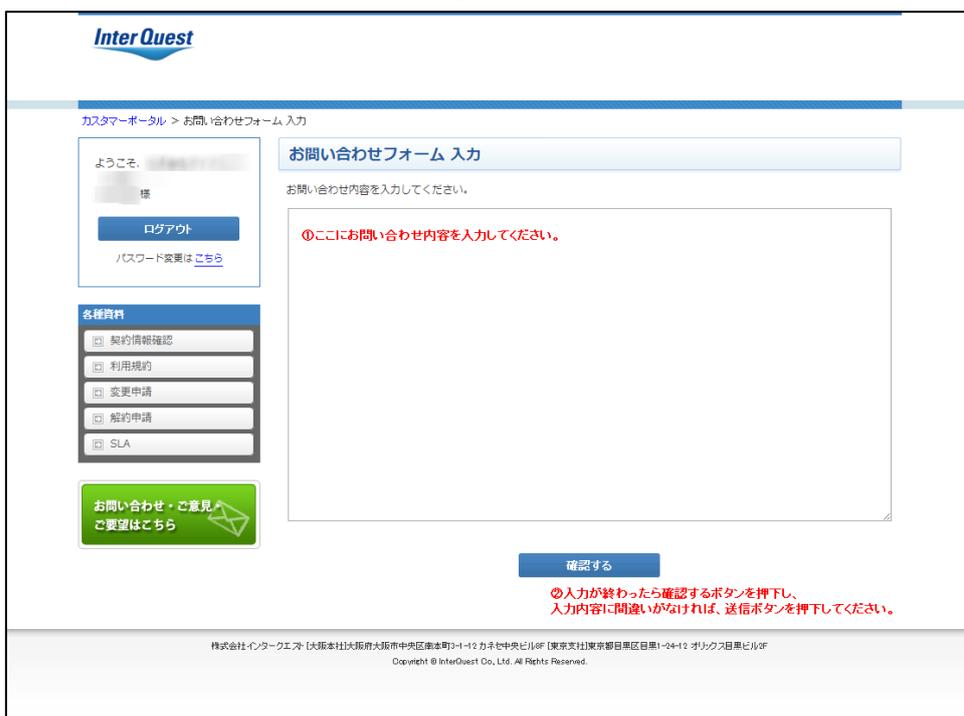


■ 問い合わせをする

1. ログイン後 TOP より「お問い合わせ・ご意見・ご要望はこちら」ボタンをクリックします。



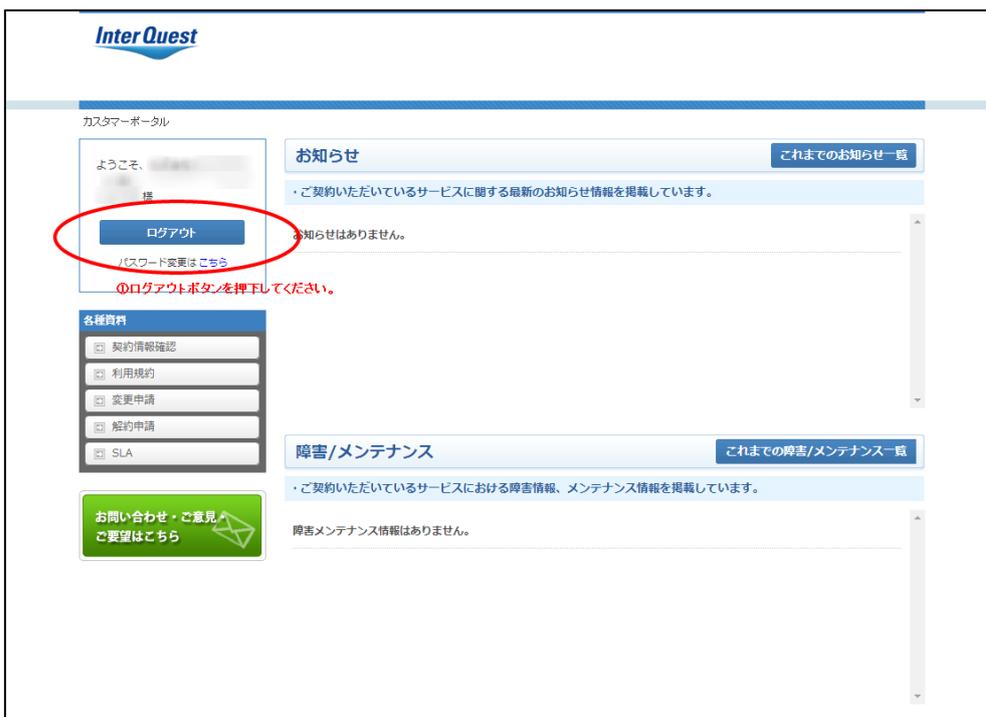
3. お問い合わせ内容を入力し、確認するボタンを押下する。入力内容に間違いがなければ、送信ボタンをクリックする。



4. お問い合わせの内容は営業担当及びサポート担当に送信されます。弊社担当より 24時間以内（営業時間外の場合は翌営業日）にご連絡差し上げますので、しばらくお待ちください。

■ ログアウトする

1. ログアウトボタンを押下してください。



2. ログイン前 TOP ページに戻れば、ログアウト成功です。

作成：平成 26 年 7 月 1 日

<問い合わせ先>

株式会社インタークエスト サポート担当

TEL: 大阪 06-6120-1320 東京 03-5434-8200

E-Mail: support@iqnet.co.jp